



Pomoc má mnoho tváří

Zpráva o činnosti Diakonie pro synod za rok 2019

4 745

seniorům a nevléčitelně nemocným
jsme umožnili důstojný život doma
nebo v našich zařízeních

1 779

lidí s postižením u nás našlo domov,
práci nebo smysluplnou náplň života

8 358

ohrožených dětí, teenagerů či rodin
využilo našich preventivních služeb

3 160

lidem jsme nabídli pomocnou ruku
v situacích, které se mnohdy zdají
bezvýchodné

16 000

lidí jsme podpořili v zahraničí v rozvoji
podnikání a také v době válek a krizí

celkem jsme podpořili více než

40 000

lidí

*Čísla vycházejí ze statistik z roku 2018. Aktuální
data MPSV budou k dispozici v červnu 2020.*



Vážené poslankyně, vážení poslanci synodu ČCE,

jsme rádi, že dílo Diakonie stále pozvolna roste. V roce 2019 jsme působili už na 155 místech v Česku. Kromě toho jsme ve spolupráci s církví podnikli významné kroky na cestě k vybudování dvou nových a krásných seniorských domovů ve Svitavách a Novém Městě na Moravě. Usilujeme ale také o vnitřní růst. Máme například nastaven systém interních kontrol, který průběžně hlídá kvalitu našich služeb, podporujeme zajímavé inovativní nápady našich kolegů v Diakonii.

Promýšlíme rozvoj spolupráce s církví a v této souvislosti systematicky připravujeme pravidla pro kaplanskou službu v Diakonii. A v neposlední řadě usilujeme o to, abychom byli dobrým zaměstnavatelem pro více než dva tisíce lidí, kteří dnes v Diakonii pracují.

S vnitřním rozvojem souvisí také další práce se čtyřmi diakonickými hodnotami. Jedna z nich, #společenství, nás provázela po celý uplynulý rok. V Diakonii nepracuje ani nežije nikdo sám. Biblická zvěst jako refrén opakuje, že nasazování se pro druhé, kteří jsou v nouzi, je tou základní skutečností, o níž má v životě cenu usilovat. Symbolickým vyvrcholením roku společenství se pak staly červnové oslavy třicátého výročí obnovy diakonické práce. S mnohými z vás jsme si při tom s vděčností připomněli, že Diakonie za třicet let vyrostla v jednoho z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v ČR a jedničku ve speciálním školství. Jsme rádi, že právě takto může vypadat příspěvek církve k odpovědné občanské společnosti, která se u nás před třiceti lety mohla začít opětovně rozvíjet.

Děkujeme za vaši podporu, přízeň i modlitby.

Jan Soběslavský,

ředitel a předseda správní rady Diakonie ČCE





Co děláme

Pomáháme dětem a dospělým, seniorům i lidem v různých životních krizích. Jsme jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v ČR a jednička ve speciálním školství. Každý člověk je pro nás důležitý.

Naše hodnoty a poslání

Posláním Diakonie je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.

- **Milosrdenství** posiluje naši vůli účinně pomáhat. Vždy máme na paměti, že smyslem naší práce je člověk a jeho důstojnost. Pomoc směřujeme tam, kde je to nejvíce potřeba, a hledáme nejúčinnější způsoby jejího uplatnění. Nikomu přitom nestráníme.
- **Fortelnost** znamená důkladnou a odborně provedenou práci. Usilujeme o to, aby výsledky naší práce byly trvalé a spolehlivé. Vede nás přitom vědomí odpovědnosti za klienty našich služeb. V duchu dobré tradice pracujeme tak, abychom i nadále byli příkladnou a inspirativní organizací.

- **Společenství** nám připomíná, že v Diakonii nikdo nepracuje sám pro sebe a že na úkoly v Diakonii není nikdo sám. Ceníme si spolupráce a schopnosti dorozumění jako základu dobré praxe. Pamatujeme na to, že Diakonii tvoří zaměstnanci a klienti Diakonie – příjemci služeb. Vědomí širokého společenství posiluje naši motivaci ke službě.
- **Naděje** je jako světlo svíce: čím větší je tma, tím jasněji světlo svítí a tím více je také potřeba. S takovou nadějí chceme v Diakonii sloužit i v situacích deziluzí, zklamání a bezradností. Naděje není odpovědí na všechna naše proč. Dává nám však dostatek síly, důvěry a odvahy nepropadnout v obtížných situacích rutině a rezignaci.



Co děláme: sociální a zdravotní služby

155 míst po celé ČR

140 sociálních služeb

6 zdravotních služeb

25 chráněných dílen a sociálních podniků

Ke konci roku 2019 měla Diakonie 140 registrovaných sociálních a 6 zdravotních služeb: pomáhala v nich dětem a mladým lidem, rodinám, lidem v nouzi, lidem s nejrůznějším postižením a také seniorům a lidem v závěru života. V 25 chráněných dílnách a sociálních podnicích zřídila Diakonie přes 300 chráněných pracovních pozic. Diakonie dále nabízí služby náhradní rodinné péče, programy primární prevence ve školách a služby dobrovolnických center.

Co děláme: vzdělávání

Diakonické školy

..... **493** dětí a žáků **16** škol v ČR

V našich speciálních školách vzděláváme děti a mladé lidi s mentálním a kombinovaným postižením. Zaměřujeme se také na děti s poruchou autistického spektra a problémovým chováním, které potřebují větší míru podpory a individualizovaný program dne. Kromě toho provozujeme samostatnou běžnou mateřskou školu v Chebu a jednu třídu v Soběslavi, kde jsou děti s postižením integrovány.

Diakonická akademie

..... **4 501** účastníků **383** kurzů **70** lektorů

Diakonická akademie připravuje kurzy celoživotního vzdělávání zaměřené na práci v sociálních službách. K nejúspěšnějším patří Manažerská akademie, kurzy zaměřené na osobnostní rozvoj včetně Psychosociálního minivýcviku a originální koncepce kulatých stolů. Diakonická akademie je sociální podnik, zaměstnává více než 50 % lidí se zdravotním postižením.



Co děláme: humanitární pomoc a rozvojová spolupráce

..... 4 české obce 6 povodňových skladů 6 140 podpořených lidí 6 zemí světa

Středisko humanitární a rozvojové spolupráce se věnuje pomoci v zahraničí při krizích a dlouhodobým projektům v rozvojových zemích. V ČR se orientuje na pomoc při povodních a organizuje preventivní programy na zlepšení připravenosti. Udržuje síť dobrovolníků, kteří mohou během povodní vyrazit do terénu pomáhat. V roce 2019 středisko také zahájilo kampaň Tváře migrace, jejímž cílem je podpořit větší porozumění a empatii k migraci u široké veřejnosti.



Ústředí Diakonie ČCE

Ústředí Diakonie je tvořeno ředitelstvem Diakonie a Diakonickou servisní agenturou, s. r. o. Smyslem obou těchto organizací je zajišťovat jednotný systém řízení Diakonie. K významným aktivitám patří metodické vedení v oblasti personalistiky, ekonomiky, sociálních služeb a speciálního školství, péče o zahraniční vztahy, péče o značku Diakonie (komunikace, hodnoty), fundraising (podpora dárcovství), právní služby a další. Kromě těchto aktivit ústředí koordinuje důležité projekty, které souvisí s posláním a činností Diakonie. Organizuje také největší sbírku dárců v ČR – Krabici od bot.



Institut důstojného stárnutí

..... 2 000 podpořených pečujících 101 kurzů 1000 dotazů v poradně 4 mezinárodní akce

Posláním Institutu důstojného stárnutí je kultivace pohledu na stárnutí, stáří a umírání a rozvoj služeb umožňujících důstojné stárnutí a kvalitní život v komunitě. V roce 2019 jsme pomáhali obcím nastavit propojený systém sociálních služeb pro jejich obyvatele. Důležitou součástí Institutu je podpora neformálních pečujících, souhrnně označovaná názvem Pečuj doma. V uplynulém roce jsme provozovali bezplatnou linku, poskytovali poradenství a pořádali kurzy a podpůrné skupiny.

Hospodaření Diakonie v roce 2019

Při pohledu na celkové ekonomické výsledky Diakonie lze konstatovat, že rok 2019 byl úspěšný. Celkový obrat vzrostl meziročně o cca 11,5 %, počet zaměstnanců v přepočtu na plné roční průměrné pracovní úvazky meziročně vzrostl o 5,1 %. Účetnictví všech organizačních jednotek Diakonie je řádně auditováno a je součástí výročních zpráv těchto subjektů.

	Náklady	Výnosy	Zisk / ztráta	Prac. úvazky
Brno	22 305 990	22 262 181	-43 808	37,12
Diakonie Střední Čechy	59 639 763	59 507 004	-132 758	123,61
Dvůr Králové	23 335 940	23 443 489	107 550	41,68
Jablonec	13 544 802	14 292 293	747 491	26,04
Jaroměř	4 452 508	4 360 339	-92 169	8,56

	Náklady	Výnosy	Zisk / ztráta	Prac. úvazky
Klobouky u Brna	34 193 606	34 195 963	2 357	70,15
Krabčice	49 480 720	49 092 218	-388 502	93,03
Litoměřice	43 276 034	43 578 307	302 273	47,58
Diakonie Západní Čechy	94 253 640	94 254 766	1 126	152,99
Most	16 525 553	16 525 799	246	27,35
Myslibořice	62 211 956	63 939 607	1 727 651	111,65
Náchod	15 048 757	15 151 956	103 199	23,85
Ostrava	22 675 850	22 831 881	156 031	50,36
Písek	27 647 441	28 455 354	807 912	50,03
SCPS Praha	13 586 090	13 604 377	18 287	19,53
SKP Praha	32 594 393	32 766 854	172 461	54,22
Praha	49 474 627	50 203 563	728 936	66,99
Rýmařov	34 723 788	33 275 920	-1 447 868	53,95
Soběslav	42 268 571	44 445 492	2 176 921	48,31
Sobotín	67 959 286	67 809 530	-149 757	120,19
Uherské Hradiště	5 998 478	6 264 704	266 226	12,02
Valašské Meziříčí	35 879 579	36 416 256	536 677	62,74
Hospic Citadela	57 057 063	57 150 123	93 060	95,56
Vrchlabí	12 901 510	13 586 110	684 600	21,92
Vsetín	60 754 360	60 477 216	-277 144	114,89
HRS Praha	43 197 051	47 056 940	3 859 889	13,46
Škola Praha 4	18 200 517	18 312 299	111 782	32,08
Škola Praha 5	16 488 034	16 050 068	-437 966	29,16
Škola Čáslav	9 977 165	10 204 863	227 698	16,08
Škola Soběslav	18 541 660	18 886 241	344 581	28,06
Škola Merklín	37 212 707	37 395 361	182 654	60,75
Škola Vrchlabí	26 149 594	26 888 783	739 190	35,55
Škola Ostrava	15 063 806	15 061 501	-2 305	25,92
Školka Cheb	4 171 648	4 217 692	46 045	8,26
Ředitelství Diakonie	37 708 283	43 179 045	5 470 762	9,69
DSA s.r.o.	21 659 153	21 241 205	-417 948	17,40
Diakonická akademie s.r.o.	9 929 491	10 324 396	394 904	12,50
Pražská diakonická s.r.o.	275 599	418 172	142 573	0,50
Evako spol.s r.o.	2 280 469	2 279 754	-715	1,65
Dom. Media s.r.o. Myslibořice	1 483 023	1 526 059	43 036	0,69
Možnosti tu jsou o.p.s.	257 722 957	259 266 416	1 543 459	22,50
1.Valašská diakonická s.r.o.	15 166 452	14 764 030	-402 422	5,39
Vsetínská diakonická s.r.o.	1 134 444	1 252 631	118 187	0,36
Celkem	1 438 152 359	1 456 216 760	18 064 401	1 854,32

Důležité momenty Diakonie v roce 2019

- Diakonie si s vděčností připomněla své třicetiny. **Oslavy 30. výročí obnovené Diakonie** vyvrcholily v červnu v Praze slavnostním setkáním v kostele U Salvátora a večerním koncertem Hradišťanu s Jiřím Pavlicou v prostorách Pražské křižovatky.
- **Sbírka Krabice od bot** přinesla více než 35 tisíc vánočních dárků chudým dětem po celé ČR a také téměř milion korun na dlouhodobou pomoc rodinám s dětmi ve službách Diakonie. Krabice od bot je největší sbírka dárků v ČR a je také unikátní v tom, že dosáhne na děti, které by jinak žádné dárky nedostaly.
- Ve spolupráci s místními sbory ČCE se výrazněji posunuly **plány nových seniorských domovů Diakonie ve Svitavách a v Novém Městě na Moravě**. V obou případech půjde o nízkokapacitní zařízení odpovídající trendům moderní i důstojné péče o seniory.
- **Diakonie Ostrava** má za sebou rozsáhlou rekonstrukci prostor pro seniorské služby (22 mil. Kč), díky tomu také znovu otevře Náruč, zařízení pro děti, které se ocitly v tíživé situaci. Také Diakonie v **Jablonci** a v **Mostě** sídlí na nových adresách v rekonstruovaných prostorách.
- Služby Diakonie se rozšířily také do **Kutné Hory** a do **Hustopeč u Brna**. V obou případech jde o sociálně terapeutické dílny pro lidi s handicapem. Vznikly také nové sociální podniky Diakonie: **Ekozahrada Raková** v rámci **Diakonie Západ** nebo značkový secondhand **Na ramínku Diakonie ve Valašském Meziříčí**. Oba podniky dávají práci lidem s postižením.
- Přes 600 tisíc korun s přispěním mnoha sborů ČCE vynesla **Postní sbírka Diakonie**. Peníze pomáhají lidem zasaženým válkou v Sýrii. Podobnou částku se podařilo shromáždit také při celocírkevní **svatodušní sbírce** pro Diakonii, v tomto případě prostředky pomohly rekonstrukci Domova Radost pro lidi s těžkým postižením a autismem v západočeském Merklíně.
- Společně s církví začala Diakonie připravovat zavedení **kaplanské služby**. Ta by měla v Diakonii fungovat podobně jako kaplanská služba ve zdravotnictví s přihlédnutím ke specifikům prostředí sociálních služeb.
- V Myslibořicích byly vypořádány restituční nároky. Pozemky v obci získala myslibořická Diakonie, les byl prodán a ze získaných prostředků Diakonie získala nové prostory pro středisko v Mostě.

- Patnácté narozeniny oslavila **Diakonie Vsetín**. Z jednoho pracovníka na začátku vyrostla na současných 113 lidí v 10 službách. Úctyhodných 155 let diakonického díla si připomněli v **Krabčicích**, právě tady se v druhé polovině 19. století začaly psát diakonické dějiny v českých zemích.
- **Sola gratia**, rekreační areál pod Hostýnem s krásnou prvorepublikovou architekturou i nesmírně obětavou vedoucí, se stal Penzionem roku 2019 ve Zlínském kraji.

Diakonie ČCE v ČR



Diakonie ČCE ve světě

Jordánsko • Libanon • Myanmar (Barma) • Kambodža • Ukrajina • Mauretánie

