



Zpráva o činnosti Diakonie
pro synod za rok 2020



5 032

seniorům a nevléčitelně nemocným
jsme umožnili důstojný život doma
nebo v našich zařízeních

3 377

lidí s postižením u nás našlo domov,
práci nebo smysluplnou náplň života

7 878

ohrožených dětí, teenagerů či rodin
využilo našich preventivních služeb

5 525

lidem jsme nabídli pomocnou ruku
v situacích, které se mnohdy zdají
bezvýchodné

6 140

lidí jsme podpořili v zahraničí v rozvoji
podnikání a také v době válek a krizí

celkem jsme podpořili více než

31 000

lidí

Čísla vycházejí ze statistik z roku 2019.



Vážené poslankyně, vážení poslanci synodu ČCE, milé sestry, milí bratři,

pandemie COVID-19 loni zasáhla celou Českou republiku, a tedy také celou Diakonii. Znamenala a doposud znamená velkou výzvu prakticky pro všechny oblasti naší činnosti. Ohrožené rodiny a samoživitelé se potýkají s výpadky příjmů, absence IT techniky a nízká digitální gramotnost komplikuje přístup ke vzdělávání sociálně znevýhodněným dětem. Izolace seniorů i lidí se zdravotním postižením má devastující vliv na psychiku i zdraví, narůstá domácí násilí. Očekáváme, že dopady pandemie v sociální oblasti se v následujících měsících budou dále prohlubovat.

V této chmurné době je poslání Diakonie jasné. Naše hodnoty se osvědčují v těžkých dobách stejně, ba možná ještě víc. Posláním Diakonie je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.

V našich domovech jsme udělali vše pro ochranu zdraví a životů našich klientů i personálu. V terénu jsme nadále poskytovali služby v domácnostech seniorů a lidí se zdravotním handicapem. Mnoho služeb nově vyzkoušelo podporu klientů na internetu s využitím moderních komunikačních technologií. Tísňové linky posílily provoz a poskytovaly praktické informace i krizovou podporu. Učitelé a učitelky našich speciálních škol pomáhali zvládat domácí výuku našich žáků.

Všem našim zaměstnancům patří obrovský dík za to, jak se s touto situací potýkají. Těm v první linii, kteří vykonávají svou práci se zvýšeným psychickým i fyzickým vypětím, spojeným např. s tím, že při své práci musí mít neustále nasazený minimálně respirátor. Ale také celému managementu a technickohospodářskému zázemí. Také zde jsou nároky na zajištění administrativy a organizaci práce oproti normálnímu stavu enormní. Moc si vážím toho, jak skvěle svou práci naši zaměstnanci v této těžké době zvládají!

Dobrou zprávou je, že se stále setkáváme s vysokou mírou ochoty pomáhat. Dobrovolníci nabízejí svou pomoc pro online výuku dětí, doučování nebo s rozvozem nákupů i jídla. Firmy darují IT techniku pro distanční výuku, pořádají zaměstnanecké sbírky a posílají nám i finanční dary, které pak využijeme pro pomoc lidem v nouzi. Ve vánoční sbírce Krabice od bot jsme vybrali rekordní počet vánočních dárků i finančních darů od jednotlivců. Je nadějí pro celou společnost, že v této těžké době lidé myslí na ty nejohroženější a jsou stále ochotni jim pomáhat.

Jan Soběslavský,

ředitel a předseda správní rady Diakonie ČCE



Naše hodnoty a poslání

Posláním Diakonie je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným. Naše hodnoty se osvědčují v časech pokojných i v dobách krize.

- **Milosrdenství** posiluje naši vůli účinně pomáhat. Vždy máme na paměti, že smyslem naší práce je člověk a jeho důstojnost. Pomoc směřujeme tam, kde je to nejvíce potřeba, a hledáme nejúčinnější způsoby jejího uplatnění. Nikomu přitom nestraníme.
- **Fortelnost** znamená důkladnou a odborně provedenou práci. Usilujeme o to, aby výsledky naší práce byly trvalé a spolehlivé. Vede nás přitom vědomí odpovědnosti za klienty našich služeb. V duchu dobré tradice pracujeme tak, abychom i nadále byli příkladnou a inspirativní organizací.
- **Společenství** nám připomíná, že v Diakonii nikdo nepracuje sám pro sebe a že na úkoly v Diakonii není nikdo sám. Ceníme si spolupráce a schopnosti dorozumění jako základu dobré praxe. Pamatujeme na to, že Diakonii tvoří zaměstnanci a klienti Diakonie – příjemci služeb. Vědomí širokého společenství posiluje naši motivaci ke službě.
- **Naděje** je jako světlo svíce: čím větší je tma, tím jasněji světlo svítí a tím více je také potřeba. S takovou nadějí chceme v Diakonii sloužit i v situacích deziluzí, zklamání a bezradnosti. Naděje není odpovědí na všechna naše proč. Dává nám však dostatek síly, důvěry a odvahy nepropadnout v obtížných situacích rutině a rezignaci.





Co děláme: sociální a zdravotní služby

..... **175** míst po celé ČR

..... **143** sociálních služeb

..... **6** zdravotních služeb

..... **25** chráněných dílen a sociálních podniků

Diakonie pomáhá dětem, dospělým a seniorům v různých životních krizích. Většinu roku 2020 jsme se vyrovnávali s dopady pandemie koronaviru na každodenní život našich klientů a provoz všech služeb. Čelili jsme nedostatku ochranných pomůcek, karanténám personálu a učili se pečovat o nemocné koronavirem v pobytových službách nebo poskytovat sociální poradenství online. Hledali jsme nové cesty, jak podporovat děti a rodiny v nouzi, které mají obtížný přístup k distanční výuce a jejich finanční situace se v důsledku opatření zhoršuje. I přes nečekané výzvy, které pandemie přinesla, se naše služby dále rozvíjejí: otevřeli jsme nový Domov Betlém v Kloboukách u Brna, zahájili rekonstrukci Centra denních služeb Diakonie Rolnička v Táboře a pokračuje i příprava výstavby nových domovů v Novém Městě na Moravě a ve Vendolí u Svitav.

Co děláme: vzdělávání

Diakonické školy

594 dětí a žáků 16 škol v ČR

V našich speciálních školách vzděláváme děti a mladé lidi s mentálním a kombinovaným postižením. Zaměřujeme se také na děti s poruchou autistického spektra a problémovým chováním. Opatření spojená s pandemií uzavřela na jaře speciální školy na deset týdnů. Museli jsme hledat nové cesty, jak zůstat s žáky v kontaktu a jak ulevit rodičům od nonstop péče. Za žáky jsme dojžděli jednotlivě až domů, pomáhali s hlídáním, natáčeli videa nebo zasílali obálky s úkoly. Nejpotřebnějším rodinám jsme také pomohli s financováním odlehčovacích služeb. V březnu jsme otevřeli nové pracoviště školy v Ostravě - Hlučíně. Škola v Praze 4 pak získala novou zahradu s terapeutickými prvky. Kromě toho provozujeme běžnou mateřskou školu v Chebu.





Diakonická akademie

..... **3 934** účastníků **367** kurzů **75** lektorů

Diakonická akademie připravuje kurzy celoživotního vzdělávání zaměřené na práci v sociálních službách. V době pandemie začala ve spolupráci s ředitelstvím Diakonie poskytovat metodické vedení a servis pro služby Diakonie. I když současná opatření znemožňují konání kurzů v běžném režimu, většinu bylo možné převést do online podoby. I nadále tak akademie pořádá odborné kulaté stoly, kurzy pro veřejnost i na zakázku a konzultace.

Co děláme: humanitární pomoc a rozvojová spolupráce (HRS)

..... **4** české obce **5** povodňových skladů **6 700** podpořených lidí **8** zemí světa

Středisko HRS se významně zapojilo do organizace dobrovolnické i finanční pomoci lidem, zasaženým epidemií v ČR. Z veřejné sbírky jsme podpořili 61 rodin a jednotlivců v celkové výši 451 989 Kč. Ve spolupráci s dalšími středisky Diakonie zajišťovalo HRS nábor a školení dobrovolníků pro pomoc v domácnostech i ve službách Diakonie. Do iniciativy Dopis pro radost se zapojilo přes 350 dobrovolníků, kteří psali povzbudivá slova seniorům žijícím v pobytových službách. Vedle dlouhodobých zahraničních projektů v Libanonu, Myanmaru, Kambodži, Mauretánii, na Ukrajině a dalších zemích směřovala pomoc střediska i do Bejrútu, zasaženého ničivým výbuchem.

Institut důstojného stárnutí (IDS)

1 000 podpořených pečujících 28 online kurzů 600 dotazů v poradně

IDS má za sebou první dva roky působení pod Střediskem celostátních programů a služeb. V minulém roce spustil nový webový portál pecujdoma.cz, který nabízí unikátní vyhledávač sociálních služeb pro laické pečující. Je to jediná služba svého druhu u nás a pokrývá území celé České republiky. Tým poradců se rozrostl a nově nabízí podporu v Praze a 7 dalších krajích. V prosinci byl spuštěn Nouzový plán péče – systém, který zajišťuje předání péče náhradnímu laickému pečujícímu v případech, kdy dojde k náhle hospitalizaci nebo karanténě hlavního pečujícího. Jsme třetí zemí v Evropě, která uvedla do provozu takovéto systémové opatření pro krizové situace.

Ústředí Diakonie ČCE

Ústředí Diakonie je tvořeno ředitelstvem Diakonie a Diakonickou servisní agenturou, s. r. o. Smyslem obou těchto organizací je zajišťovat jednotný systém řízení Diakonie a metodické vedení v oblasti personalistiky, ekonomiky, sociálních služeb, strategického plánování, administrativy, správy a komunikace. Ředitelství Diakonie organizuje také největší sbírku vánočních dárců v ČR Krabici od bot a získává individuální a firemní dárce pro práci Diakonie. V roce 2020 tak získalo 500 pravidelných dárců a víc než 10 milionů korun na konkrétní projekty středisek a škol.

Hospodaření Diakonie v roce 2020

Přestože byl rok 2020 poznamenán pandemií COVID-19, byl pro Diakonii rokem ekonomicky úspěšným. Celkový obrat vzrostl meziročně o cca 12,1 %, počet zaměstnanců v přepočtu na plné roční průměrné pracovní úvazky meziročně vzrostl o 2,9 %.

	Náklady	Výnosy	Zisk / ztráta	Prac. úvazky
Brno	24 084 710	24 052 588	-32 122	37,67
Diakonie Střední Čechy	66 663 968	66 464 951	-199 017	121,25
Dvůr Králové	27 683 653	27 978 952	295 299	43,75

	Náklady	Výnosy	Zisk / ztráta	Prac. úvazky
Jablonec	13 850 507	14 070 182	219 676	22,79
Jaroměř	4 834 705	4 639 615	-195 090	8,43
Klobouky u Brna	43 203 308	43 205 617	2 310	74,84
Krabčice	70 730 490	72 021 781	1 291 291	94,50
Litoměřice	49 247 798	49 675 246	427 448	48,76
Diakonie Západní Čechy	101 875 054	101 879 617	4 563	154,62
Most	18 383 583	18 384 344	762	28,75
Myslivořice	72 290 238	72 221 305	-68 933	119,35
Náchod	18 101 716	18 106 294	4 577	27,05
Ostrava	33 171 900	33 506 404	334 504	60,16
Písek	33 754 432	35 228 934	1 474 502	52,88
SCPS Praha	17 050 863	17 078 663	27 800	42,73
SKP Praha	40 002 196	40 092 934	90 738	54,97
Praha	60 970 443	58 920 107	-2 050 336	58,56
Rýmařov	37 105 842	39 076 839	1 970 997	55,95
Soběslav	45 245 185	47 376 392	2 131 206	53,56
Sobotín	95 538 974	94 366 690	-1 172 285	120,78
Uherské Hradiště	7 019 645	7 020 501	857	14,66
Valašské Meziříčí	100 132 013	100 225 681	93 668	148,31
Vrchlabí	14 931 144	15 212 869	281 725	22,47
Vsetín	74 504 832	74 550 127	45 295	115,42
HRS Praha	60 492 409	60 492 409	0	16,64
Škola Praha 4	18 976 235	19 401 548	425 314	33,61
Škola Praha 5	18 030 622	18 387 070	356 447	25,87
Škola Čáslav	12 539 928	12 621 346	81 418	16,37
Škola Soběslav	37 359 812	37 826 596	466 784	24,72
Škola Merklín	44 174 691	44 945 654	770 963	59,55
Škola Vrchlabí	30 497 730	36 522 137	6 024 407	44,95
Škola Ostrava	17 103 568	17 075 681	-27 886	29,20
Školka Cheb	4 566 063	4 807 765	241 702	7,64
Ředitelství Diakonie	21 142 519	24 625 953	3 483 434	4,05
DSA s.r.o.	26 611 194	27 620 110	1 008 915	20,51
Diakonická akademie s.r.o.	8 541 579	9 303 926	762 347	10,76
Dom. Media s.r.o. Myslivořice	1 507 284	1 529 539	22 256	0,69
Možnosti tu jsou o.p.s.	221 275 228	221 151 711	-123 517	23,20
1.Valašská diakonická s.r.o.	13 908 030	13 703 790	-204 240	7,40
Vsetínská diakonická s.r.o.	1 067 203	1 067 948	745	0,52
Pražská diakonická s.r.o.	536 253	474 923	-61 330	1,43
Celkem	1 608 707 546	1 626 914 740	18 207 194	1 907,89

Důležité momenty Diakonie v roce 2020

- V Krabici od bot dárci věnovali rekordních 51 612 dárků pro děti v nouzi a téměř 3 miliony korun ve finanční sbírce Krabice online na doučování, volnočasové aktivity a další podporu dětí z azylových domů, nízkoprahových klubů a dalších služeb Diakonie.
- V červnu jsme slavnostně otevřeli nový Domov Betlém v Klouboukách u Brna. Vznikla tak další lůžka pro osoby se zdravotním postižením a moderní bezbariérové prostory. V původní Odstrčilově vile bude po rekonstrukci sídlit nová odlehčovací služba.
- Od června 2020 získává ředitelství Diakonie pravidelné dárcce metodou telefundraisingu. Pětičlenný tým stihl za půl roku mluvit s 6 000 příznivci Diakonie a společenství dárců se tak rozšířilo o 500 pravidelných dárců. Jejich dary směřují na velké rozvojové projekty Diakonie, jako je například stavba domova pro seniory ve Vendolí nebo rekonstrukce speciální školy na Praze 4.
- Pandemie koronaviru spustila vlnu solidarity i mezi firemními dárci - např. společnost Siemens věnovala Diakonii 1,7 milionu korun a díky milionovému daru Nadace České spořitelny Diakonie Západní Čechy významně posílila podporu znevýhodněných dětí na Plzeňsku.
- Diakonie Rolnička v Soběslavi zahájila rekonstrukci budovy v Táboře, která nabídne významné rozšíření služeb pro dospělé klienty s postižením. V roce 2021 tak Rolnička otevře centrum denních služeb a odlehčovací službu, po kterých je v místě velká poptávka.
- Přes 500 tisíc korun s přispěním mnoha sborů ČCE vynesla Postní sbírka Diakonie, navzdory tomu, že se konala v době zákazu bohoslužeb. Její výtěžek poslouží na podporu předškolního vzdělávání dětí v Libanonu. Podobnou částku se podařilo shromáždit také při celocírkevní svatodušní sbírce pro Diakonii. Děkujeme.
- Ve spolupráci farního sboru a Diakonie ve Vrchlabí vzniká terapeutická zahrada, která nabídne klientům příležitost k rozvoji nových dovedností a setkávání s veřejností.
- V únoru 2020 Diakonie zakoupila za 11,9 mil. Kč pro středisko v Mostě novou budovu, která pro ně znamená nejen důstojnější pracovní prostředí, ale dává mu i možnost pro rozvoj preventivních služeb střediska.
- ČCE uzavřela s Diakonií smlouvu o duchovenské službě, v níž se zavazuje vysílat kaplany a pověřovat ostatní kazatele službou v Diakonii.

Diakonie ČCE v ČR



Diakonie ČCE ve světě

Jordánsko • Libanon • Myanmar (Barma) • Kambodža • Ukrajina • Mauretanie
Vietnam • Bangladéš



*Vizualizace mateřské a základní školy speciální Zápolí,
Praha 4*



*Vizualizace domova pro seniory,
Vendolí u Svitav*